

Programa MAMA

Instructivo para la implementación de
monitoreo en visitas domiciliarias



ASOCIACIÓN PARA EL
MEJORAMIENTO DE LA
EDUCACIÓN BÁSICA DE PIURA

HELPERU
Founded in 2013

Contenido de la Guía

01 ¿Qué es
el programa MAMA?

04 ¿Cuál
es mi rol en la
intervención?

02 ¿Cómo
funciona el
programa MAMA?

05 Fases
del monitoreo del
programa MAMA

03 ¿Qué
mensajes enviamos
a las beneficiarias?

06 Formatos
a emplear por los
actores sociales

01 ¿Qué es el Programa MAMA?

Objetivo

Es un intervención que busca prevenir la anemia infantil a través de la educación sanitaria.

Estrategia

Nuestra estrategia se centra en el envío de información relevante a las madres para que adopten mejores prácticas de alimentación y prevención de la anemia infantil. Para ello, utilizamos sus celulares como medio de comunicación.

Beneficiarios

El público objetivo son madres de niños y niñas en la edad de 3 a 11 meses de edad.

Tipo de mensajes

Utilizamos diversas formas de comunicación como : mensajes de texto SMS y mensajes multimedia (videos, audios, entre otros).



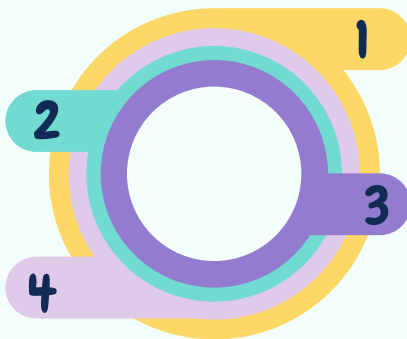
02 ¿Cómo funciona?

Envío de mensajes

Los datos de la madre beneficiaria son registrados en el Sistema automatizado de envío de mensajes.

Evaluación

Se realizará una evaluación para medir el impacto del programa Mama en la mejora de la anemia infantil.



Registro de madre

La responsable de meta 4 remite los datos del Sistema con información sobre las madres de familia beneficiarias.

Visita domiciliaria

El agente social realiza la visita domiciliaria y realiza el monitoreo sobre el envío de mensajes.



03 ¿Qué tipo de mensajes enviamos?

Enviamos mensajes de texto y mensajes multimedia (videos) con distinto tipo de contenido. A continuación, te mostramos algunos ejemplos:

Bienvenida



Help Perú y Programa Mama, te apoya con recomendaciones para prevenir el contagio del COVID-19 y te brinda pautas para estimular el crecimiento y desarrollo de tu hijo (a). Sigue nuestros consejos!

Gestantes



El control de embarazo es importante para saber cómo esta creciendo el bebé, también para descubrir cualquier complicación y así se evitar que el bebé nazca antes de tiempo y con bajo peso.

Covid-19



Si tienes COVID 19 y no te encuentras bien para amamantar, puedes extraer la leche y dársela a tu bebé en una taza y cuchara limpia con las debidas precauciones.

Alimentación



Muéstrele a su hijo a comer saludable, incentivar a consumir frutas, verduras , quinua, kiwicha. Limite el consumo de comida chatarra, rico en grasas y azúcares.

Prevención de anemia



La Anemia por deficiencia de hierro, tiene efectos negativos en el desarrollo de la mente, en la capacidad de aprender, pensar y en el comportamiento de tu hijo o hija durante los primeros años de vida.

Cuidados del/la menor



Su niño (a), ya cumplió su primer año de edad, y deber haber recibido la vacuna contra el Sarampión, la Rubeola, la Parotiditis, el neumococo, la influenza y la hepatitis A.

04 ¿Cuál es mi rol?

Rol de los agentes sociales



El rol de los agentes sociales en la implementación del programa MAMA es realizar el monitoreo de la intervención.

Esto consiste en:

- ✓ Realizar visitas domiciliarias a las madres de familia.
- ✓ Completar las fichas de levantamiento de información.
- ✓ Entregar a la madre los materiales informativos y mascarillas con logos del programa MAMA.
- ✓ Realizar retroalimentación y brindar información completaría a los contenidos recibidos por las madres beneficiarias a través de los mensajes de texto SMS o mensajes multimedia.
- ✓ Remitir la información recopilada al coordinador(a) de la meta 4.

05 Fases del monitoreo

El monitoreo del programa se realizará en dos grupos: el grupo intervención y el grupo control.



**Grupo
intervención**

Es el grupo de madres beneficiarias del programa MAMA. Esto significa que ellas vienen recibiendo los mensajes de texto y mensajes multimedia con contenidos para la prevención de anemia y del Covid-19.

Realizar una medición de estos dos grupos nos permite compararlos para conocer si los mensajes enviados por el Programa generan un cambio positivo.



**Grupo
Control**

Es un grupo de madres que NO son beneficiarias del programa MAMA.

Esto significa que estas mujeres no reciben los mensajes del programa MAMA.

Recuerda:

Recibirás un listado del grupo de madres **intervención** y **control**. Debes completar las fichas de información según corresponda en cada caso.

05

Fases del monitoreo

El monitoreo tiene las siguientes cuatro fases:



Diagnóstico inicial de conocimiento

Consiste en breves preguntas para identificar al inicio de la intervención cuánto conoce la madre sobre alimentación saludable y prevención del Covid-19.



Seguimiento a envío de mensajes

Consiste en breves preguntas para identificar si la madre ha recibido los mensajes, si los ha leído y qué le parecen.



Seguimiento a cuidados adoptados

Consiste en breves preguntas para identificar qué cuidados adoptado la madre en favor de su menor hijo(a).













Diagnóstico final de conocimiento

Consiste en breves preguntas para identificar al final de la intervención cuánto conoce la madre sobre alimentación saludable y prevención del Covid-19.

05

Fases del monitoreo

Cada fase de monitoreo tiene un formato y debe ser aplicado al grupo **control** o grupo **intervención**, de acuerdo a lo siguiente:

FASE	GRUPO	FECHA
 Diagnóstico inicial de conocimiento	 Grupo intervención  Grupo Control	1 ra visita
 Seguimiento a envío de mensajes	 Grupo intervención	1ra visita 2da visita 3ra visita
 Seguimiento a cuidados adoptados	 Grupo intervención  Grupo Control	1ra visita 2da visita 3ra visita
 Diagnóstico final de conocimiento	 Grupo intervención  Grupo Control	3ra visita

06 Preguntas a realizar



**Diagnóstico inicial/final
de conocimiento**



Grupo
intervención



Grupo
Control

**PROGRAMA MAMA : Diagnóstico inicial de conocimiento
para la madre beneficiaria**

Cuestionario sobre anemia:

1. ¿Conoce Ud qué es la anemia?
 Desconoce
 Conoce y precisa _____
2. ¿Conoce Ud cómo puede prevenir la anemia en su menor hijo/a?
 Desconoce
 Conoce y precisa _____
3. ¿Conoce Ud qué alimentos debe consumir para la prevención de la anemia?
 Desconoce
 Conoce y precisa _____
4. ¿A qué edad deben hacerle tamizaje de anemia infantil a su menor hijo/a?
 Desconoce
 Conoce y precisa _____

Cuestionario sobre Covid-19:

5. ¿Cuáles son las medidas para la prevención del Covid-19?
 Desconoce
 Conoce y precisa _____

Agradezco su tiempo brindado, que tenga buen día.

Objetivo:

- Identificar cuánto conoce la beneficiaria sobre la anemia y prevención del Covid-19 al inicio de la intervención.

Secciones:

- Cuánto conoce la beneficiaria sobre la anemia
- Cuánto conoce la beneficiaria sobre el Covid-19

Indicaciones:

- Indica a la mamá que le harás algunas preguntas.
- Lee cuidadosamente las preguntas a la madre.
- En el formulario anota las respuestas que ella te brinde.
- De ser posible graba la conversación con tu celular.

06 Preguntas a realizar



Seguimiento a envío de mensajes



Grupo intervención

PROGRAMA MAMA: Seguimiento a envío de mensajes SMS

1. Dígame usted, ¿está recibiendo los mensajes que lo envía el Programa?
2. (En caso la respuesta anterior sea "NO") ¿Cuál es la razón que no está recibiendo los mensajes?
 Cambio de número de celular
 En el lugar donde vive no hay señal de cobertura.
 Otro.....
3. ¿Qué tipos de mensajes está recibiendo?
 Mensaje de texto
 Mensaje multimedia.
4. Dígame usted, ¿le gusta los mensajes que está recibiendo?
5. ¿con que frecuencia lo está llegando los mensajes?
 1vez por semana
 dos veces por semana
 3 o más por semana
6. ¿Recuerda usted, algún consejo o información que le haya llegado mediante los mensajes?
7. ¿dígame usted, desearía recibir mensajes referidos a otros temas?
Si No
mensaje que desearía recibir.....
8. Indique usted, del 1 al 5 que tan de acuerdo se encuentra con la siguiente afirmación (donde 1 es totalmente en desacuerdo y 5 es totalmente de acuerdo) "los mensajes recibidos me han ayudado implementar una alimentación saludable, para así prevenir la anemia".
1 () 2 () 3 () 4 () 5 ()

Objetivo:

- Identificar si los mensajes están llegando a las beneficiarias, si estos son leídos y comprendidos.

Secciones:

- Si está recibiendo los mensajes que envía el Programa MAMA.
- Qué tipos de mensajes está recibiendo y si estos le gustan.
- Con qué frecuencia le está llegando los mensajes.
- Si recuerda algún consejo o información que le haya llegado mediante los mensajes.
- Si desearía recibir mensajes referidos a otros temas.

Indicaciones:

- Indica a la mamá que le harás algunas preguntas para conocer si le están llegando mensajes a su celular.
- Lee cuidadosamente las preguntas a la madre.
- Anota las respuestas que ella te brinde en formulario.

06 Preguntas a realizar



Seguimiento a cuidados adoptados



Grupo intervención

PROGRAMA MAMA: Seguimiento a cuidados adoptados por la madre beneficiaria
VISITA: 3 A 4 MESES DE EDAD
<ul style="list-style-type: none">• ¿El/la menor de edad recibió sus medicamentos de hierro? (De preferencia, el actor social debe constatar en el Carnet Sanitario en físico)• En caso la respuesta sea NO, ¿por qué?• ¿El/la menor de edad está tomando sus gotas todos los días?• En caso la respuesta sea NO, ¿por qué?
VISITA: 6 A 9 MESES DE EDAD
<ul style="list-style-type: none">• ¿El/la menor de edad se realizó el análisis de descartar de anemia? (De preferencia, el actor social debe constatar en el Carnet Sanitario en físico)• En caso la respuesta sea NO, ¿por qué?• En caso la respuesta sea SI, ¿Cuál fue el resultado del tamizaje de anemia? (De preferencia, el actor social debe constatar en el Carnet Sanitario en físico e ingresar los valores del resultado)• ¿El menor presenta anemia?

Objetivo:

- Identificar qué cuidados están adoptando las madres para mejorar las prácticas de alimentación saludable y prevención de anemia infantil.

Secciones:

Se recopila información según la edad de menor niño/a:

- Menor de 3 a 4 meses
- Menor de 6 a 9 meses
- Menor de 10 a 11 meses

Indicaciones:

- Indica a la mamá que le harás algunas preguntas.
- Lee cuidadosamente las preguntas a la madre
- Anota las respuestas que ella te brinde en formulario.
- De ser posible graba la conversación con tu celular.

Lista de tareas:

Antes de la visita

- Solicita al Coordinador de la meta 4 los materiales del programa MAMA.
- Prepara el material que llevarás a las visitas domiciliarias: verifica que lleves contigo la cantidad necesaria de formatos, afiches y mascarillas.
- Revisa tu listado de madres beneficiarias e identifica cuáles son de grupo control y cuáles del grupo intervención. Asimismo, identifica qué formatos emplearás en cada visita.
- Acude al domicilio de la madre beneficiaria.

Durante la visita

- Formula las preguntas de acuerdo a los formatos que correspondan.
- Completa los formularios con las respuestas que te brinde la madre de familia.
- En caso la madre de familia tenga alguna duda, refuerza los contenidos que son brindados en los mensajes que llegan a su celular.
- Entrégale los materiales: ficha informativa, dípticos y mascarillas.

Después de la visita

- Remite los formularios completados al Coordinador de la meta 4.

Recuerda:

Al finalizar la visita, dile a la madre de familia que siempre debe leer los mensajes que le llegan a su celular. También agradece su tiempo y disponibilidad en responder las preguntas.



Consulta a la madre de familia si puedes tomar fotos o grabar tu visita. Esto nos ayudará a tener evidencia que podamos compartir en nuestros informes.

En caso tengas alguna duda, puedes hacer la consulta al Coordinador/a de la meta 4 o escribirnos al grupo de Whatsapp.



¡Gracias!

Tu participación es muy valiosa.
Con tu ayuda contribuiremos a
prevenir la anemia infantil y el
Covid-19.

Datos de contacto



MAMA

culda de ti y tu bebé



[facebook.com/mensajesmama](https://www.facebook.com/mensajesmama)



<https://mama.org.pe/>



info@ameb.org.pe



Parque Osores n.º 161, Pueblo Libre, Lima



(+511) 6373155



Municipalidad Provincial
de Ferreñafe



Municipalidad Distrital
de Incahuasi